

FORMATION À L'ISO 9001: 2015

Comprendre les exigences et leur mise en oeuvre

OBJECTIFS DES MODULES

Module 1

Comprendre les bases et l'importance de la norme

Module 2

Se familiariser avec la structure et le contenu de l'ISO 9001

Module 3

Apprendre à structurer un SMQ basé sur une approche processus

Module 4

Savoir appliquer la norme dans une entreprise

Module 5

Comprendre le processus d'audit et de certification



PUBLIC CONCERNÉ ET PRÉ-REQUIS

Les personnes qui doivent mettre en place, appliquer et suivre un SMQ

690 € HT - DUREE : 7h



PLAN DE FORMATION

Module 1 : Introduction à l'ISO 9001 : 2015

- a) Définition et historique de l'ISO 9001
- b) Objectifs et avantages d'un Système de Management de la Qualité (SMQ)
- c) Les principes fondamentaux de la qualité
- d) Différence entre certification et mise en conformité

Module 2 : Comprendre la structure de la norme

- a) Présentation de la structure
- b) Explication des 7 chapitres principaux

Module 3 : Approche processus et gestion des risques

- a) Définition et cartographie des processus
- b) Notion de «PDCA» (Plan-Do-Check-Act)
- c) Identification des risques et opportunités

Module 4 : Grandes étapes de la mise en place d'un SMQ

- a) Politique qualité, Processus et indicateurs
- b) Gestion documentaire : Manuel qualité, procédures et enregistrements
- c) Audits internes, Maîtrise du produit non conforme, Actions correctives et préventives
- d) Revue de direction

Module 5 : Audit interne et certification ISO 9001

- a) Définition et types d'audit qualité (interne, externe, de certification)
- b) Étapes d'un audit interne et bonnes pratiques
- c) Cycle de certification ISO 9001



MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

- Formation en présentiel dans vos locaux dans une salle équipée d'un vidéo projecteur
- Cours théorique avec supports



MODALITÉS DE SUIVI ET D'ÉVALUATION DES ACQUIS

- Évaluation de fin de formation sous la forme d'un QCM | Questionnaire de satisfaction en fin de formation | Attestation de fin de formation